

FAQ

Wie melde ich mich online zu FerienCard-Angeboten an?

1. Was benötige ich für die Anmeldung zu den FerienCard-Angeboten?

Zur Anmeldung wird ein gültiger FerienCard-Ausweis benötigt. Auf der Rückseite steht ein Code. Der muss bei der Anmeldung angegeben werden. Die FerienCard kostet 11 Euro (nach Vorlage des HannoverAktivPasses umsonst). Im gesamten Stadtgebiet können die Ausweise in FerienCards-Verkaufsstellen erworben werden (siehe Liste „Verkaufsstellen FerienCard“). Jedes Kind benötigt einen eigenen Ausweis.

2. Wo finde ich die FerienCard-Angebote?

Unter [die-ferien-card-hannover.de](https://www.die-ferien-card-hannover.de) sind alle Angebote unter dem Button „Zu den Veranstaltungen“ zu finden. Die Kinderangebote und die Familienangebote sind getrennt voneinander aufgelistet.

3. Kann ich nach bestimmten Angeboten filtern?

Ja. Der „Veranstaltungsfiler“ befindet sich oben in der Angebotsliste. Es kann nach einzelnen Worten, einem bestimmten Alter und Geschlecht gefiltert werden.

Unter „mehr Filter anzeigen“:

- können bereits volle Angebote ausgeblendet werden.
- Nach einem bestimmtem Zeitraum gesucht werden

Unter „Kategorien“:

- können Angebote in einzelnen Stadtteilen gefiltert werden
- können Angebotsinhalte, wie bspw. „1 Sport“, „1 Kreatives“ oder „1 Offenes Angebot“ (Angebote ohne Anmeldung) gefiltert werden. Unter „1 Ferien-Freizeit“ lassen sich Angebote finden, die über mehrere Tage gehen (mit und ohne Übernachtung). Die Kategorie „1 Und ACTION!“ filtert Angebote, die an der FerienCard-Kinopremiere am 03.08. teilnehmen.

4. Wie läuft die Wunschlistenphase ab?

Ab dem 13. Mai bis zum 2. Juni läuft die Wunschlistenphase. Das bedeutet, es können maximal 8 Wunschangebote für Kinder und 3 Wunschangebote für

Familien ausgewählt werden. Alle Wunschanmeldungen werden gesammelt und am 11. Juni bekommen die Teilnehmenden die Rückmeldung per Mail, an welchen Angeboten Sie teilnehmen können. **Wichtig: Es geht nicht danach, wer sich zuerst anmeldet.** Ein faires elektronisches Verteilungsverfahren entscheidet darüber, wer welches Angebot bekommt.

5. Wie läuft die Sofortbuchungsphase ab?

Ab dem 13. Juni können alle noch freien Plätze direkt gebucht werden. Nach der Buchung ist der Platz sicher.

6. Welche Daten muss ich zur Anmeldung der Angebote angeben?

Nach der Auswahl der gewünschten Angebote müssen relevante Daten des Kindes, wie bspw. Name oder Geburtsjahr und Daten der Erziehungsberechtigten angegeben werden, wie bspw. die Adresse oder die Mailadresse.

7. Was ist ein Veranstaltungspass?

Nach der Buchung der Angebote wird eine automatische Bestätigungsmail mit einem Link zum Veranstaltungspass verschickt. Auf dem Pass sind alle Anmeldungen pro Person aufgelistet. Es können Angebote storniert oder bezahlt werden.

8. Wie bezahle ich meine angemeldeten FerienCard-Angebote?

Bei einzelnen Angeboten wird ein Teilnahmebeitrag erhoben. **NEU:** Dieser wird im Regelfall online über den Veranstaltungspass bezahlt, sofern nicht in der Aktionsbeschreibung ausdrücklich etwas anderes angegeben wird. Nach der Rückmeldung der Wunschlistenphase haben Teilnehmende **7 Tage Zeit**, die Aktion zu bezahlen. Während der Sofortbuchungsphase haben Teilnehmende **24 Stunden Zeit**, zu bezahlen. Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig, wird die Anmeldung automatisch storniert.

Die Bezahlung erfolgt über den Drittanbieter „PM Payment“. Als Zahlungsarten sind PayPal, Kreditkarte und GiroPay möglich. In der Bestätigungsmail nach der Buchung finden Sie den Link zum Veranstaltungspass.

9. Was passiert, wenn ich keine Online-Zahlungsmöglichkeit habe?

Melden Sie sich in diesem Fall direkt beim FerienCard Büro unter **0511 168 49052** oder unter feriencard@hannover-stadt.de. Wir finden eine Lösung! Sie bezahlen bar vor Ort im FerienCard-Büro in der Joachimstraße 8, 30159 Hannover. Bitte sprechen Sie den Zahltermin vorher mit uns ab.

10. Wie kann ich Angebote wieder stornieren?

Angebote können über den Veranstaltungspass jederzeit storniert werden. Wurde ein Angebot bereits bezahlt, erfolgt jedoch keine Erstattung der Teilnahmegebühren. Ausnahmen bilden Krankheitsfälle mit schriftlichem ärztlichen Attest. In diesem Fall muss das FerienCard-Büro kontaktiert werden. Die Rückzahlungen erfolgen über dieselbe Zahlungsmethode, die durch die Teilnehmenden bei der Zahlung gewählt wurde.

11. Bekomme ich mein Geld zurück, wenn ein Angebot abgesagt wird?

Angebote können aufgrund zu weniger Teilnehmer*innen, Krankheit der Dozent*innen oder schwierigen Wetterverhältnissen abgesagt werden. Alle Teilnehmer*innen werden per Mail oder telefonisch informiert. Teilnahmegebühren für die Aktion werden in diesen Fällen vollständig erstattet, der Kaufpreis für die FerienCard nicht.

12. Wann rücke ich von der Warteliste nach?

Wenn Teilnehmende ihre Angebote stornieren, rückt ein Kind/eine Familie von der Warteliste nach. Wartelistenplätze sind orange markiert. Nachrücker*innen bekommen eine automatisierte E-Mail und haben 24 Stunden Zeit, Teilnahmegebühren über den Veranstaltungspass zu bezahlen.

13. Wie funktioniert eine externe Anmeldung/ Bezahlung?

Externe Anmeldungen bedeuten, dass Angebote nicht über das Online-Portal angemeldet werden, sondern direkt bei den Veranstalter*innen. Diese Angebote sind im Portal mit folgendem Symbol gekennzeichnet: 

Bei externen Anmeldungen sind die Kontaktdaten der Veranstaltenden angegeben. Dort können Interessierte sich anmelden. Die Bezahlung läuft vor Ort.

Eine externe Bezahlung ist mit folgendem Symbol gekennzeichnet: 

Erscheint nur dieses Symbol, wird sich über das Portal angemeldet, aber vor Ort bei den Veranstaltenden bezahlt.

14. Wie melde ich mich bei Familienangeboten an?

Auf die-ferien-card-hannover.de sind neben den Angeboten für Kinder und Jugendliche auch Familienangebote zu finden. Diese werden unter „Aktionen für Familien/Sommerferien“ separat angemeldet. Jedes teilnehmende Familienmitglied muss bei der Anmeldung angegeben werden. Pro Familie benötigt es eine gültige FerienCard.

15. Kann ich Geschwister oder Freund*innen gemeinsam anmelden?

Ja. In der Wunschlistenphase. Nach der Auswahl des Angebots kann ein „Gruppenpasswort“ pro Aktion angegeben werden. Das bedeutet, dass mehrere Kinder bei der Anmeldung das selbe Passwort angeben. Dabei ist auf Groß- und Kleinschreibung zu achten. Geben beide Parteien das Wort an, werden sie vom System automatisch verbunden. Das bedeutet: Entweder bekommen alle Kinder aus der Gruppe den Platz oder niemand.

16. Gibt es Ermäßigungen?

Ja. Ist ein Kind im Besitz eines gültigen HannoverAktivPasses, bekommt es die FerienCard in den Verkaufsstellen umsonst ausgehändigt.

Auch auf viele Teilnahmegebühren gibt es Rabatt. Dieser ist unter der Bezahlkategorie „Ermäßigung mit HannoveraktivPass“ zu erkennen. Wenn die Kategorie ausgewählt wird, muss die gültige HannoverAktivPass-Nummer angegeben werden. Danach erfolgt der Rabatt.

Ab dem 24. Juni starten die Angebote der FerienCard. Wir wünschen viel Spaß und sonnige, bunte Ferien!