

٢٠٢٤

HANNOVER



معلومات حول REGION-S-KARTE

يمكن الحصول على امتيازات على الطريق باستخدام الحافلات والقطارات في منطقة التعريف التابعة لمنطقة مرور هانوفر الكبرى



Region Hannover

المعلومات والاستعلامات

المعلومات والاستعلامات عن بطاقة **Region-S-Karte** يمكنك الحصول عليها عن طريق رقم التليفون: 0511/616 21000 (الاثنين والخميس والجمعة من الساعة 9 ص إلى 12 ظ، الأربعاء من الساعة 9 ص إلى 12 ظ، ومن الساعة 1 ظ إلى 3 ع) أو في الإنترنت أسفل الرابط www.region-s-karte.de أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: region-s-karte@region-hannover.de.

ستحصل على المعلومات والاستعلامات الخاصة بالتعريف عن طريق مركز خدمة العملاء الخاص بمنطقة مرور هانوفر الكبرى على رقم 0511 - 590-9000



Region Hannover

الرئيس الإقليمي

Fachbereich Soziales
Hildesheimer Straße 20
30169 Hannover

تليفون: 05 11/6 16 21000 (الاثنين والخميس والجمعة من الساعة 9 ص إلى 12 ظ، الأربعاء من الساعة 9 ص إلى 12 ظ، ومن الساعة 1 ظ إلى 3 ع)

بريد إلكتروني: region-s-karte@region-hannover.de
الإنترنت: www.region-s-karte.de

إصدار: 8/2023

صورة العنوان:

© projectio-Fotolia.com (بذ)

منطقة هانوفر، فريق الخدمة الإعلامية، كريستيان شتال

التصميم: منطقة هانوفر، فريق الخدمة الإعلامية

الطباعة: منطقة هانوفر، فريق الخدمة الإعلامية

مطبوع على ورق قابل لإعادة التدوير بنسبة 100%

يمكنك طلب الاشتراك في بطاقة **Deutschlandticket** Hannover sozial فقط عبر الموقع الإلكتروني www.gvh.de

ما الذي يجب عليك فعله للحصول على خصم عند الدخول إلى حديقة حيوان هانوفر ببطاقة **REGION-S-KARTE**؟

ما عليك سوى تقديم بطاقة **Region-S-Karte** عند مكتب الخدمات حديقة حيوان هانوفر. وبالتالي تدفع رسم دخول مخفض بشكل كبير. يمكنك الإطلاع على أسعار الدخول السارية على الموقع www.zoo-hannover.de/region-s-karte de/de/content/eintrittspreise-region-s-karte

يرجى مراعاة ...

... أن بطاقة **Tageskarte S** و **Tageskarte S** و **Kind** و **Monatskarte S** تسري فقط مع بطاقة **Region-S-Karte** ووثيقة تحديد الهوية الرسمية، ويجب تقديمها عند الطلب في أثناء الرحلة.

... أن كل مستفيدة/سوف يحصل على بطاقة خاصة من نوع **Region-S-Karte**.

... أن بطاقة **Region-S-Karte** تكون سارية اعتبارًا من 1 يناير/كانون الثاني 2024 حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2024. ومع ذلك سوف تفقد الصلاحيات التي تحصل عليها بمجرد بمجرد أن تخرج من اشتراك المعوثة. في هذه الحالة لم يعد من حقك استخدامها.

ما هي بطاقة REGION-S-KARTE؟

يمكن لسكان إقليم هانوفر، الذين يحصلون على معونات اجتماعية محددة، أن يستفيدوا بعروض البطاقات في منطقة مرور هانوفر الكبرى (GVH). وفي هذا الصدد، يُمكنهم الاختيار بين البطاقة اليومية **Tageskarte S** والبطاقة الشهرية **Monatskarte S** وتذكرة **Deutschlandticket Hannover sozial**. وبالإضافة إلى ذلك يمكنهم زيارة حديقة حيوان هانوفر بسعر دخول مخفض. ويشترط لذلك حمل بطاقة **Region-S-Karte**، التي ترسل عادة إلى جميع المستفيدين.

من يحصل على بطاقة REGION-S-KARTE؟

- تصل بطاقة **Region-S-Karte** لمن يقيم في إقليم هانوفر ويحصل على
- المعونات الحالية وفقاً لقانون الشؤون الاجتماعية، الجزء XII (من مكتب الشؤون الاجتماعية)،
 - المعونات الحالية وفقاً لقانون الشؤون الاجتماعية، الجزء II (من مركز التوظيف)،
 - المعونات الأساسية الحالية والمعونات المقدمة في الحالات الخاصة وفقاً لقانون المعونات لطالبي اللجوء (من مكتب الشؤون الاجتماعية)؛
 - المعونة التكميلية الحالية لنفقات الحياة ومعونة الرعاية وفقاً لقانون الإعاقة والرعاية الاتحادي (من إقليم هانوفر)؛
 - للطفل أو المراهق أو الشاب الذي يعيش في أسرة محتاجة للإعانات ولا يحصل على معونات من مركز التوظيف بسبب الدخل الخاص (الحاصلون على علاوة فورية وفقاً للمادة 72 (1) جملة 2 بند 2 من قانون الشؤون الاجتماعية، الجزء II)؛
 - ولمن يعيش في أسرة محتاجة للإعانات ولكن لا يحصل على معونات من مركز التوظيف أو مكتب الشؤون الاجتماعية بسبب الدخل الخاص (مثل المعاش التقاعدي).

أين توجد بطاقة REGION-S-KARTE؟

إذا لم تحصل على بطاقة **Region-S-Karte** بشكل تلقائي أو أنك تحتاج إليها بسبب فقدان البطاقة البديلة، يُرجى التوجه إلى مكاتب الشؤون الاجتماعية التابعة للمدن والبلديات أو إلى مراكز التوظيف في إقليم هانوفر. ستجد بيانات الاتصال للجهة المسؤولة عنك في إشعار المعونة الخاص بك.

كيف تستخدم بطاقة TAGESKARTE S و بطاقة TAGESKARTE S KIND؟

قبل بدء الرحلة يمكنك شراء بطاقة **Tageskarte S** لمناطق التعريفية التي ترغب في السفر إليها. وهذا يتيح لك استخدام خدمة النقل الإقليمي في منطقة مرور هانوفر الكبرى (GVH) طوال اليوم حتى الساعة 05:00 من صباح اليوم التالي. بالنسبة للأطفال من عمر 6 حتى 14 عامًا تتوفر لهم بطاقة **Tageskarte S Kind**. يسري ذلك في جميع مناطق التعريفية (المناطق ABC).

كيف تستخدم البطاقة الشهرية MONATSKARTE S؟

قبل بدء الرحلة يمكنك الحصول على بطاقة **Monatskarte S** لمناطق التعريفية التي ترغب في السفر إليها. يُرجى تسجيل اسمك الأول واسم العائلة على بطاقة **Monatskarte S** حيث لا يجوز نقلها إلى أشخاص آخرين. وهي تتيح لك استخدام خدمة النقل الإقليمي في منطقة مرور هانوفر الكبرى (GVH) لمدة شهر. يمكنك اختيار اليوم الأول من الصلاحية في وقت الشراء.

تسري بطاقة **Monatskarte S** خلال أيام العمل اعتباراً من الساعة 07:00 م وفي عطلات نهاية الأسبوع وأيام العطلات طوال اليوم مع إمكانية اصطحاب شخص بالغ واحد ومن فرد إلى ثلاثة من الشباب أو الأطفال دون عمر 18 سنة. يشترط لذلك أن يحمل الأشخاص المُصطحَبون بطاقة **Region-S-Karte** وأن تكون بحوزتهم.

تمتاز بطاقة **Monatskarte S** بخاصية بطاقة **Tageskarte S** بحيث أنها قابلة للتوسيع خارج منطقة التعريفية بأكملها بالنسبة لمنطقة واحدة.

كيف يمكنك استخدام بطاقة

DEUTSCHLANDTICKET HANNOVER SOZIAL؟

بطاقة **Deutschlandticket Hannover sozial** هي بطاقة شهرية رقمية يمكنك الاشتراك فيها. وهذه البطاقة تساوي بطاقة **Deutschlandticket** مخفضة، وتسمح لحاملها باستخدام وسائل المواصلات المحلية في كامل أنحاء ألمانيا. يجب طلب بطاقة **Deutschlandticket Hannover sozial** عبر الموقع www.gvh.de. كما يسمح لك هذا الموقع باستعراض المواعيد النهائية للطلبات ومهلات الإلغاء. تُتاح بطاقة **Deutschlandticket Hannover sozial** في تطبيق **GVH** لنظام **iOS** ونظام **Android** على هاتفك الذكي بعد اكتمال الطلب بنجاح. لمزيد من المعلومات يمكن زيارة الرابط www.gvh.de/deutschlandticket.

ما هي تكلفة بطاقات الرحلات

بالتعريفية الاجتماعية؟

اعتباراً من يوم 1/1/2024 تسري الأسعار التالية:

ABC	BC أو AB	C أو B أو A			
١,٣٠ يورو			بطاقة Tageskarte S Kind		
٥,٢٠ يورو	٤,٣٠ يورو	٣,٣٠ يورو	بطاقة Tageskarte S		
ABC	BC	AB	C أو B	A	
٧٢,٨٠ يورو	٤٣,٩٠ يورو	٥٩,٢٠ يورو	٣٠,٥٠ يورو	٤٤,٢٠ يورو	بطاقة Monatskarte S
Deutschlandticket Hannover Sozial					
يرشح لمارتشا					
30,40 يورو					

أين يمكن الحصول على بطاقات الرحلات ذات التعريفية الاجتماعية؟

يمكن الحصول على بطاقة **Tageskarte S (Kind)** و بطاقة

بطاقة Monatskarte S

- في منافذ البيع والخدمات التابعة لمنطقة مرور هانوفر الكبرى (GVH)،
- وفي آلات شركة **ÜSTRA** ش.م، وشركات السكك الحديدية
- في تطبيق **GVH** (الأندرويد و **iOS**)،
- ومع طاقم الحافلات التابعة لشركة **regiobus**.
- بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الحصول على بطاقة **Tageskarte S** و بطاقة **Tageskarte S Kind** من طاقم الحافلات التابعة لشركة **ÜSTRA**.