

HANNOVER



Informationen für Familien

Fluxx – Notfallbetreuung für Kinder und Angehörige mit Unterstützungsbedarf



**FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER**

LANDESHAUPTSTADT
HANNOVER

Fluxxfon
0511 168-32110

**FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER**



**Fluxx
da ...**

Fluxxfon
0511 168-32 110

**Fluxx
da ...**



Fluxxfon
0511 168-32110



Vorwort



Liebe Familien,

die Vereinbarkeit von Familie und Beruf gehört zu den Herausforderungen, die Sie tagtäglich bewältigen.

Wenn aber unerwartet die reguläre Betreuung Ihrer Kinder über Kita oder Schule ausfällt oder die Betreuung erwachsener Angehöriger kurzfristig nicht erfolgen kann, sind gezielte und innovative Unterstützungsangebote erforderlich, die für Sie kurzfristig erreichbar sind.

Die Fluxx-Notfallbetreuung ist ein solches Angebot: Im Rahmen einer telefonischen Beratung erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen Lösungen, die zu Ihrer Familie und zu Ihrer Situation passen. Wenn es keine andere Lösung gibt, springen Fluxx-Fachkräfte kurzfristig ein und unterstützen Sie bei der Bewältigung der Situation.

Fluxx ergänzt das regelmäßige Angebot der Kindertageseinrichtungen, der Ganztagschulen und Tagespflegeeinrichtungen und bietet somit ein Sicherheitsnetz für pflegende und betreuende Angehörige.

Fluxx ist ein wichtiger Baustein in der Ausrichtung der Landeshauptstadt Hannover zur ›Familienfreundlichen Stadt‹. Übrigens: Das Angebot gilt auch für die kooperierenden Kommunen der Region Hannover.

Diese Broschüre liefert Ihnen alle wesentlichen und wichtigen Information zur Fluxx-Notfallbetreuung.

Ich grüße Sie herzlich und freue mich, wenn wir Sie unterstützen können.

Rita Maria Rzyski

Dezernentin für Bildung, Jugend und Familie
der Landeshauptstadt Hannover



**Fluxx-Betreuung –
wenn alle Stricke
reißen!**



Was ist Fluxx?

Betreuung – wenn alle Stricke reißen!

Fluxx ist ein Angebot für den Betreuungsnotfall, wenn Sie als Mutter, Vater oder unterstützendes Familienmitglied verhindert sind und auch Freund*innen und Nachbar*innen nicht helfen können. Fluxx bietet Ihnen schnelle Beratung und praktische Hilfe für die Betreuung Ihrer ...

- Kinder von 0 bis 13 Jahren
- Angehörigen mit Unterstützungsbedarf aufgrund von Alter, Krankheit oder Behinderung

Das Angebot gilt rund um die Uhr und kann kurzfristig in Anspruch genommen werden, wenn Sie ...

- bei Arbeitsspitzen spontan einspringen oder jemanden vertreten müssen
- am Arbeitsort zwingend und akut gebraucht werden
- sich bei beruflichen Fahrten wie Montage, Dienstreise oder Arbeitsweg verspäten
- berufliche Termine ad-hoc wahrnehmen müssen, z.B. Fortbildung, Meeting, Bewerbungsgespräch, Referent*innentätigkeit
- außerplanmäßige Termine oder Rechtsgeschäfte im Privatleben haben, wie Arztbesuche oder bei Gericht

Sie können die Fluxx-Notfallbetreuung in Anspruch nehmen, wenn ...

- Ihre Wohnortkommune Partner*in im Fluxx-Projekt ist, oder
 - Ihr Betrieb eine Fluxx-Vereinbarung mit uns getroffen hat.
- In diesem Fall können Sie Fluxx überall in der Region Hannover nutzen – unabhängig von Ihrem Wohnort.



Fluxx-Wohnortkommunen sind Hannover, Barsinghausen, Burgdorf, Burgwedel, Garbsen, Hemmingen, Isernhagen, Neustadt am Rübenberge, Seelze, Sehnde, Springe, Wennigsen, Wedemark, Wunstorf (Stand 7/2020)



**Wichtig:
Bitte melden
Sie uns Ihren Notfall
telefonisch!**

**Achtung: Fluxx ist kein
Babysitter-Dienst!**

**Achtung: Wir betreuen
nicht bei angekündigten
Streiktagen!**



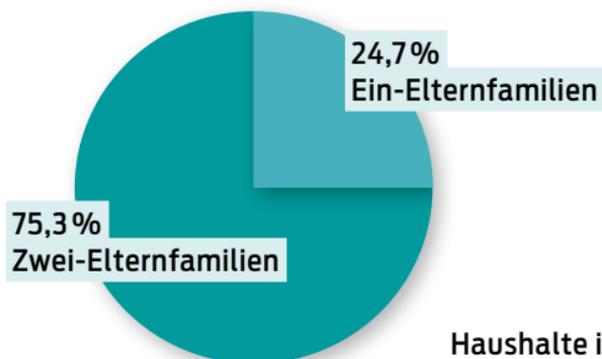
Fluxx für
Familien
mit Kindern

Für wen ist Fluxx da?

... für Familien mit Kindern

Die Fluxx-Notfallbetreuung springt ein bei ...

- spontanem Ausfall oder vorzeitigem Ende der Regelbetreuung, d.h. Kindertageseinrichtung oder -tagespflege oder der Ganztagschule
- Verhinderung oder Abbruch des Besuches der Kita, Tagespflege oder Schule
- ad-hoc-Erkrankung eines Elternteils
- Ausfall privater Netzwerke, d.h. von Verwandten, Bekannten, Nachbar*innen oder aufgrund von Neuzuzug
- kurzfristigen zeitlichen Änderungen am Arbeitsplatz



Haushalte in Hannover

Stichtag 31.12.2019

Quelle: Landeshauptstadt Hannover,
Sozialplanung



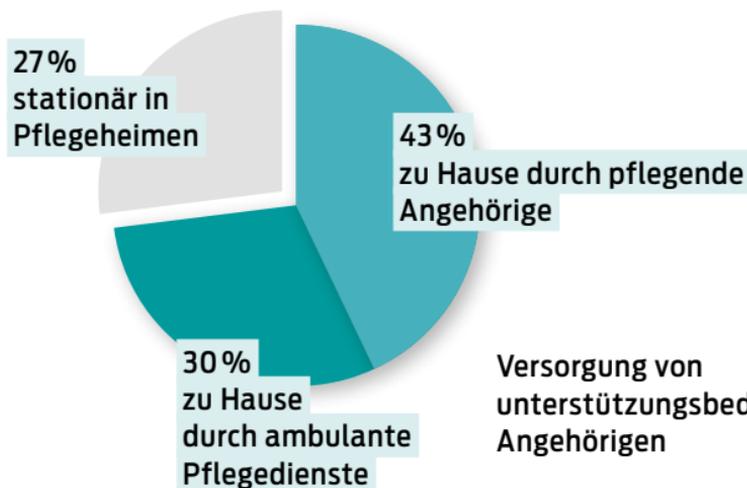
Fluxx für Familien mit unterstützungsbedürftigen Angehörigen

Wichtig:
Fluxx ersetzt keine
Pflegeleistungen!

... für Familien mit unterstützungsbedürftigen Angehörigen

Die Fluxx-Notfallbetreuung unterstützt spontan und punktuell in der Fürsorge und Verantwortung für ältere oder erkrankte Angehörige bzw. Partner*innen, wenn Ihre tägliche Regelunterstützung unvorhergesehen entfällt. Fluxx sichert die Tagesstruktur Ihrer unterstützungsbedürftigen Angehörigen. Das umfasst ...

- Hilfe für das eigenständige Leben im Haushalt, u.a. bei alltäglichen Aufgaben
- Begleitung außer Haus, u.a. bei Spaziergängen, Besuchen, Arztterminen oder beim Einkauf



Versorgung von unterstützungsbedürftigen Angehörigen

Stichtag 31.12.2017

Quelle: Landeshauptstadt Hannover, Sozialplanung



**Notfallbetreuung
für Kinder
und Angehörige
mit Unterstützungs-
bedarf**

Was bietet Fluxx?

Fluxx informiert und berät am Telefon

- › 24 Stunden täglich
- › 7 Tage die Woche

Fluxxfon-Nummer: 0511 168-32110

- › Zwischen 6 und 21 Uhr beantworten Fachkräfte von Fluxx Ihre eingehenden Fragen.
- › In der Zeit von 21 bis 6 Uhr nimmt die Feuerwehrleitstelle Ihren Anruf entgegen und leitet Ihre Meldung weiter. Ihre Betreuungsanfragen werden ab 6 Uhr bearbeitet.

Wir klären mit Ihnen Ihre aktuelle Betreuungsnotlage, erörtern Lösungsmöglichkeiten, informieren zu den Rahmenbedingungen der Fluxx-Serviceleistung und bei Bedarf auch zum regionalen Angebot. Nutzen Sie unseren Fluxx-Telefonservice.

Unsere Betreuung braucht Ihre Zustimmung:
⬇️ **Download der Fluxx-Vereinbarungen
und Vollmachten unter www.fluxx-hannover.de**





Wichtig: Bei der Betreuung im vertrauten Haushalt genießen Ihre Kinder und auch Ihre Angehörigen den Heimvorteil!

Fluxx betreut im Notfall

Innerhalb von ca. 1 ½ Stunden kann die Notfallbetreuung für Ihr Kind oder Ihre/Ihren Angehörige*n beginnen ...

- › in Ihrem Haushalt oder dem der Angehörigen
- › an zentralen Betreuungsorten, z.B. Fluxx-Kinderzimmern, Partnereinrichtungen wie Kitas, Tagespflegstellen, Spielparks oder im Pflegezentrum Heinemanhof
- › im Sozialraum oder Eltern-Kind-Büro Ihres Betriebes

Die Betreuungspersonen ...

- › kommen als Gäste
- › weisen sich als Fluxx-Fachkraft aus
- › verfügen über pädagogische und pflegerische Kenntnisse und Ausbildungen sowie Lebens- und Berufserfahrung

Was kostet die Fluxx-Betreuung für Familien?

pro Betreuungsstunde

5,00 €

3,00 € (ermäßigt für Beschäftigte von Partnerbetrieben)

2,00 € (ermäßigt für Studierende hannoverscher Hochschulen)

Ausnahme-Betreuung bei Gastaufenthalten in Hannover ...

Fluxx steht auch Gästen der Messe, Gastdozent*innen, Referent*innen sowie auswärtigen Kulturschaffenden oder Fortbildungsteilnehmenden zur Verfügung. Hierfür gelten andere Leistungssätze der Bezahlung – fragen Sie nach.

Fluxx fährt von Ort zu Ort

Mit oder ohne Fluxx-Begleitung, hin oder zurück ...

- zu Ihrem Arbeitsort
- zu unterstützenden Verwandten oder Freund*innen
- zum Wohnort der/des unterstützenden Angehörigen
- nach Hause

Bei akuten Zwischenfällen, die das gewohnte Abholen und Bringen verhindern, können Kinder, Eltern oder Angehörige durch den geschulten Fluxx-Fahrdienst befördert werden. Unter anderem bei spontaner Erkrankung, gesundheitlicher Beeinträchtigung der Kinder, Eltern, Geschwister oder Verwandten, unerwarteter Schließung der Betreuungseinrichtung, massiver Verkehrsbehinderung, Verspätung oder Ausfall von Bus und Bahn.





Fluxx lotst weiter

Auf Wunsch informieren oder leiten wir Sie zu anderen Fach- und Beratungsstellen weiter.

-
- Familienservicebüros und KiTaB e.V.: z.B. bei Fragen zur regelmäßigen Betreuung von Kindern
– www.kinderbetreuung-hannover.de
 - Ferienservice
– www.ferienboerse-hannover.de
 - Dorfhelferinnen-Netzwerk
www.dhw-nds.de (Dorfhelferinnen)
 - Großelterndienste
– www.diakonisches-werk-hannover.de
– www.fabi.de/wunschgrosseltern
 - Pflegestützpunkte und Seniorentelefon
– www.seniorenberatung-hannover.de (Pflegestützpunkte)
 - anerkannte Betreuungs- und Pflegedienste, z.B. bei Übernahme der Kosten durch Krankenkassen

Kontakte

Landeshauptstadt Hannover

Fachbereich Jugend und Familie Familienmanagement Fluxx-Projekt

Sabine Schrader
Kurt-Schumacher-Straße 29,
30159 Hannover
Fluxx-Notfalltelefon 0511 168-32110
Telefon 0511 168-41916
(Projektorganisation)
E-Mail familienmanagement@
hannover-stadt.de
➤ www.fluxx-hannover.de



Fachbereich Jugend und Familie Familienservicebüro

Kurt-Schumacher-Straße 24,
30159 Hannover
Telefon 0511 168-43535
E-Mail familienservicebuero@
hannover-stadt.de
➤ www.hannover.de/familie

Fachbereich Senioren Kommunaler Seniorenservice

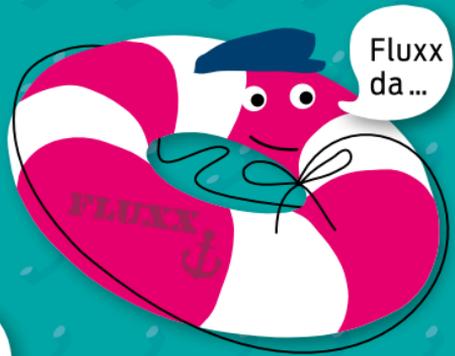
Ihmepassage 5,
30449 Hannover
Telefon 0511 168-42345
(zentrale Auskünfte)
E-Mail 57-Infothek@hannover-stadt.de
➤ www.seniorenberatung-hannover.de/
Seniorenberatung KSH

Region Hannover

Familienservicebüros in der Region Hannover

➤ [www.hannover.de/Leben in der
Region Hannover > Soziales > Familie &
Partnerschaft > Koordinierungsstelle
Alleinerziehende > Angebote für
Alleinerziehende > Beratung zu
Fragen der Kinderbetreuung](http://www.hannover.de/Leben%20in%20der%20Region%20Hannover%20-%20Soziales%20-%20Familie%20&%20Partnerschaft%20-%20Koordinierungsstelle%20Alleinerziehende%20-%20Angebote%20f%C3%BCr%20Alleinerziehende%20-%20Beratung%20zu%20Fragen%20der%20Kinderbetreuung)





Fluxx
da...

Fluxxfon
0511 168-32 110



**FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER**



Landeshauptstadt

Hannover



**LANDESHAUPTSTADT HANNOVER
DER OBERBÜRGERMEISTER**

Dezernat IV

Fachbereich Jugend und Familie

Familienmanagement, Projekt Fluxx

Kurt-Schumacher-Straße 29, 30159 Hannover

Telefon 0511 168-32110, www.fluxx-hannover.de

Gefördert durch die Region Hannover

Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung



Region Hannover

Redaktion

Sabine Schrader, Bärbel Kuhlmeiy

Gestaltung

büro fuchsundhase, Hannover

Fotos

Marion Coers

Druck

Druckhaus Pinkvoss GmbH

Stand

Juli 2020



www.fluxx-hannover.de



www.familienblog-hannover.de